WAT MAACHEN, WANN ÄREN APPARAT ODER KONT GEHACKT GËTT

OFFIZIELL INFORMATIOUNEN LU-Alert · RTL, 100.7 · 112

MAACHT DAT ELO

1. Trennt de betraffenen Apparat vum Internet: WLAN aus oder Kabel erauszéien. Läscht nach näischt. Noriichten, E-Mailen a Screenshots si Beweiser.
2. Schützt fir d'éischt Äert Geld. Wann Kaartendonnéeën oder Bankcode betraff kéinte sinn, rufft direkt Är Bank an de Kaartenoperateur op Ärer Kaart (zu Lëtzebuerg meeschtens Worldline), fir d'Kaarten ze spären.
3. Ännert Passwierder vun engem vertrauenswierdegen Apparat aus, fir d'éischt E-Mail a Bank. Mellt onbekannt Apparater of an aktivéiert d'Umellung an zwee Schrëtt.
4. Sot Äre Kontakter, datt Äre Kont oder Är Nummer gehackt gouf, fir datt si vermeintlech Noriichte vun Iech ignoréieren.
5. Mellt et beim nationalen Hëllefsdéngscht géint Cyberbedruch (cyberfraud.lu) an Ärer Bank. Maacht eng Plainte, wann Geld oder Dokumenter geklaut goufen. Haalt d'Referenznummeren.
6. Wa Banken, Telefonsnetzer oder ëffentlech Servicer och ausfalen, verfollegt LU-Alert an de Radio a bezuelt boer. Kuckt Kaarten a Bancomaten ausgefall.
7. Eng Noriicht iwwer d'Attack, déi Geld, Coden oder Dokumenter verlaangt, ass Bedruch.

VIRDRUN

KONTEN OFSÉCHEREN

- Benotzt fir all Kont e laangt, eenzegaartegt Passwuert an e Passwuertmanager. Aktivéiert d'Umellung an zwee Schrëtt, wou et méiglech ass, besonnesch bei E-Mail, Bank a staatleche Servicer.
- Aktivéiert automatesch Aktualiséierungen op Handy, Computer a Router an haalt den Antivirus un. Ännert d'Standardpasswuert op all neiem Apparat.
- Späert all Apparat mat PIN, Passwuert oder Fangerofdrock. Gitt Appen nëmmen néideg Rechter.
- Haalt méi wéi ee Wee fir Bank a staatlech Servicer op, fir datt e verluerene Handy oder eng Kaart Iech net ausspäert.

WICHTEGES SÉCHEREN

- Kopéiert Fotoen, Dokumenter a Kontakter op en externe Späicher. Trennt en, wann Dir en net benotzt. Aktualiséiert d'Kopie beim Kit-Check,

zweemol am Joer, beim Ëmstelle vun der Auer

.

- Haalt wichteg Nummeren op Pabeier: Kaartespärdéngscht, Versécherung, Dokter a perséinlech Kontakter. Leet se bei Ären **Noutfallplang**.

DUERNO

- Botzt den Apparat virum Neiverbannen: kompletten Antivirus-Scan oder zerécksetzen an eng Sécherheetskopie vu virun der Attack restauréieren.
- Iwwerpréift nach eng Kéier all Kont: ännert iwwerspronge Passwierder a kuckt, ob Erhuelungs-E-Mail an Telefonsnummer nach Är sinn.
- Iwwerwaacht Kontenauszich a Konten iwwer méi Wochen. Mellt onbekannt Ofbuchungen direkt.
- Bei engem Aarbechtsapparat oder -kont informéiert nach de selwechten Dag Är IT-Kontaktpersoun.

WANN DIR...

KANNER BETREIT

- Maacht of: keng Passwierder deelen, net online bezuelen a keng Fotoe vu sech oder Dokumenter schécken, ouni Iech ze froen. BEE SECURE, den nationale Service fir méi sécher Internetnotzung, bitt Material fir Familljen.

ENG MÉI GROUSS ATTACK ERLIEFT

- Wa Banken, Netzer oder Stroum ausfalen, kënne Kaarten a Bancomaten net goen. Haalt Boergeld: **€70** pro Erwuessenen an **€30** pro Kand.
- Offiziell Informatioune kommen iwwer LU-Alert, Radio an offiziell Websäiten. Kuckt **Warnungen a Sirenen**.

KUERZ AN EINFACH

- Trennt de gehackten Apparat vum Internet.
- Rufft d'Bank, fir Kaarten ze spären.
- Ännert Passwierder vun engem sécheren Apparat aus.
- Warnt Är Kontakter iwwer de gehackte Kont.
- Bei enger grousser Attack: Radio a LU-Alert verfollegen.

Lescht Iwwerpréiwung: 28/10/2026 Quelle fir dës Säit